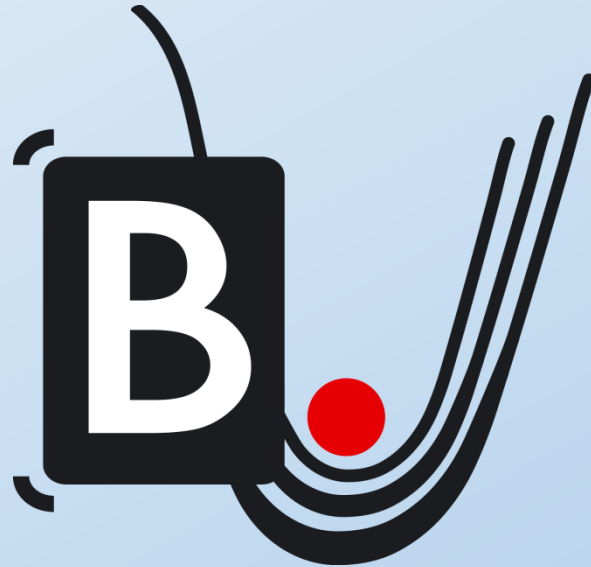


# ANALIZA SWOT



**Biblioteka Uniwersytecka**  
**Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie**



## **Zespoły ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia zobowiązane są do przygotowania raportu dotyczącego jakości kształcenia w jednostkach UWM w oparciu o analizę SWOT**

- § 3 Załącznika do Uchwały nr 198 Senatu Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z dnia 12 kwietnia 2013 w sprawie zmian Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia;
- § 7 ust. 1 pkt 1-4 Zarządzenia nr 70 Rektora Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z dnia 28 sierpnia 2013 roku w sprawie zasad funkcjonowanie Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w Uniwersytecie Warmińsko-Mazurskim w Olsztynie;
- Zarządzenie Nr 118 Rektora Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z dnia 13 grudnia 2013 roku w sprawie określenia wzoru druku „Karty samooceny podstawowej, międzywydziałowej lub ogólnouczelnianej jednostki organizacyjnej Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w obszarze dydaktyki”.



# Analiza SWOT

|                                   | Pozytywne         | Negatywne         |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|
| Wewnętrzne<br>[cechy organizacji] | Mocne strony<br>S | Słabe Strony<br>W |
| Zewnętrzne<br>[cechy otoczenia]   | Szanse<br>O       | Zagrożenia<br>T   |



# Oddziały Biblioteki Uniwersyteckiej

- Oddział Czasopism Bieżących;
- Oddział Gromadzenia Wydawnictw Zwartych;
- Oddział Informacji Naukowej i Czytelnia Czasopism;
- Oddział Kolekcji Dziedzinowych;
- Oddział Kontroli Zbiorów;
- Oddział Magazynów;
- Oddział Opracowania Retrospektywnego;
- Oddział Opracowania Wydawnictw Zwartych;
- Oddział Wypożyczalni;
- Oddział Zasobu Czasopism;
- Oddział Zbiorów Specjalnych;
- Ośrodek Informacji Patentowej;
- Punkt Informacji Normalizacyjnej;
- **Oddział ds. Komputeryzacji;**
- Biblioteka Wydziału Teologii;
- **Biblioteka Wydziału Sztuki, Biblioteka Instytutu Nauk Politycznych,  
Biblioteka Wydziału Studiów Technicznych i Społecznych w Ełku**



# Wyniki analizy SWOT

- MOCNE STRONY 39
- SŁABE STRONY 28
- SZANSE 36
- ZAGROŻENIA 10



# MOCNE STRONY

Infrastruktura

- **Dobra lokalizacja w centrum kampusu;**
- **Przyjazna architektura budynku biblioteki;**
- **Miejsca do wypoczynku i rekreacji (ogród zimowy, kawiarenka);**
- **Parkingi przy budynku biblioteki;**



# MOCNE STRONY

Zasoby i użytkownicy (1/2)

- **Zbiory zgodne z profilem kształcenia i badań UWM;**
- **Dostęp do źródeł elektronicznych oraz prezentacje nowych źródeł elektronicznych;**
- **Jedynie w regionie Centrum Dokumentacji Europejskiej** (współpraca z innymi CDE);
- **Jedyny w regionie Punkt Informacji Normalizacyjnej**  
(zbiory normalizacyjne oraz bazy danych udostępniane są na miejscu wszystkim zainteresowanym bezpłatnie, wdrożony SZBI zgodnie z wymaganiami normy PN-ISO/IEC 27001:2014-12);
- **Jedyny w regionie Ośrodek Informacji Patentowej**  
(właściwe miejsce OIP w strukturze Uczelni, współpraca z rzecznikiem patentowym);
- **Retrokonwersja zbiorów;**
- **Wprowadzenie numeru magazynowego;**



# MOCNE STRONY

Zasoby i użytkownicy (2/2)

- **Biblioteka Cyfrowa UWM;**
- **Współtworzenie informacyjnych baz danych**  
(m.in. baz ogólnopolskich takich jak: SIGŻ, BazTech);
- **Dobrze zorganizowany system wypożyczeń międzybibliotecznych;**
- **Dobra współpraca z bibliotekami w zakresie wymiany wydawnictw;**
- **Innowacyjne rozwiązania w udostępnianiu zbiorów (wolny dostęp);**
- **Krótki czas opracowania książek;**
- **Krótki czas realizacji zamówień;**
- **Współpraca z Centrum NUKAT**  
(Wysoki poziom, zgodny z obowiązującymi aktualnie zasadami katalogowania, opracowania bieżącego wpływu, zarówno formalnego, jak i przedmiotowego);





# MOCNE STRONY

Sprzęt komputerowy, oprogramowanie

- Praca w zintegrowanym systemie bibliotecznym ALEPH;
- Dostęp do bezprzewodowego Internetu na terenie biblioteki;
- Sprzęt komputerowy dla niepełnosprawnych;
- Profesjonalna i aktualizowana na bieżąco strona internetowa BU;
- Dostęp do baz danych z dowolnego miejsca (system HAN);
- Multiwyszukiwarka;
- Sprzęt do digitalizacji;
- Dostęp do Internetu i możliwość drukowania dla użytkowników z większości komputerów bibliecznych;
- Integracja systemu ALEPH z USOS;



# MOCNE STRONY

Dydaktyka, praca naukowa

- **Prowadzenie zajęć dydaktycznych z zakresu umiejętności informacyjnych, informacji patentowej i normalizacyjnej;**
- **Przysposobienie biblioteczne;**
- **Aktywność naukowa, edukacyjna, kulturalna**  
(organizacja i udział w konferencjach, organizacja szkoleń, wystaw, otwartość na spotkania, wycieczki, filmy);



# MOCNE STRONY

Pracownicy Biblioteki

- Profesjonalne i indywidualne podejście do potrzeb użytkowników;
- Wykształceni, kompetentni i kreatywni pracownicy;
- **Działalność: naukowa, dydaktyczna, promocyjna;**



# MOCNE STRONY

Inne

- **Dobra współpraca z władzami uczelni i pracownikami wydziałów**  
(m.in. udział w ocenie parametrycznej jednostek, analizy bibliometryczne);
- **Dogodne godziny otwarcia;**
- **Współpraca z bibliotekami Olsztyna i regionu;**
- **Kontakty z innymi uczelniami w kraju;**
- **Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenie w BU (WSZJK);**



# SŁABE STRONY

Infrastruktura (1/2)

- **Wykorzystanie dwóch pokoi pracy grupowej studentów na potrzeby administracji uczelni;**
- **Brak sal do przeprowadzania zajęć dydaktycznych, szkoleń, warsztatów**  
(dysponujemy salą tylko jeden dzień w tygodniu);
- **Wadliwie pracujący system klimatyzacji i wentylacji oraz brak klimatyzacji w niektórych pomieszczeniach;**
- **Niedostateczna informacja wizualna w bibliotece zarówno w języku polskim, jak i angielskim;**
- **Brak specjalistycznego wyposażenia m.in. regałów: wystawowych, na płyty winylowe;**
- **Brak introligatorni na terenie biblioteki;**



# SŁABE STRONY

Infrastruktura (2/2)

- Niewystarczająca ilość kamer w agendach z wolnym dostępem do zbiorów;
- Parking wewnątrz budynku pełni rolę magazynu uczelni;
- Brak windy towarowej;
- Mało oszczędny system oświetlenia;
- Punkty usługowe w BU (Biblioteka Cafe, ksero) nie spełniają oczekiwań klientów;
- Architektoniczne bariery dla osób niepełnosprawnych (szczególnie dostęp do windy);



# SŁABE STRONY

Zasoby i użytkownicy

- **Niewystarczające zbiory biblioteki** (przede wszystkim w liczbie podręczników);
- **Mały wybór księgozbioru obcojęzycznego;**
- **Upomnienia wysyłane do użytkowników nie zawierają pełnej informacji o zwrocie egzemplarzy;**
- **Mało widoczna zakładka „zgłoś zapotrzebowanie na książkę, czasopismo” na stronie WWW biblioteki;**
- **Niewystarczająca renowacja książek i czasopism;**
- **Brak informacji o książkach, podręcznikach, skryptach wydawanych poza Wydawnictwem UWM przez pracowników Uniwersytetu;**



# SŁABE STRONY

Sprzęt komputerowy, oprogramowanie

- **Niewystarczająca ilość samoobsługowych skanerów dla czytelników;**
- **Brak nowego oprogramowania do komputerów** (np. niewystarczająca ilość oprogramowania Microsoft Office) **oraz problemy z aktualizacją programów komputerowych;**
- **Niewystarczające wyposażenie techniczne** (drukarki, skanery, czytniki, zgrzewarki, niszczarki w PIN);





# SŁABE STRONY

Pracownicy Biblioteki

- Niewystarczające środki na szkolenia i konferencje;
- Niedostateczna znajomość języka angielskiego wśród pracowników;
- Słaba komunikacja wewnętrzna;
- Niskie uposażenie pracowników;
- Mała aktywność w pozyskiwaniu grantów;
- Brak cyklicznych szkoleń w modułach ALEPH'a opartych na jasnych procedurach;
- Brak przejrzystego systemu motywacyjnego pracowników;



# SZANSE

Infrastruktura

- **Możliwość tworzenia nowoczesnej przestrzeni do nauki**  
(kanapy, fotele, komputery);
- **Zagospodarowanie tarasów biblioteki;**
- **Informacja wizualna odnośnie lokalizacji zbiorów i oddziałów w bibliotece;**



# SZANSE

Zasoby i użytkownicy (1/2)

- Baza publikacji pracowników (**Expertus**);
- Digitalizacja zbiorów i udostępnianie ich w formie cyfrowej;
- Zorganizowanie Warmińsko-Mazurskiej Biblioteki Cyfrowej;
- Tworzenie konsorcjów przez biblioteki oraz obecność w konsorcjach branżowych (Federacja Bibliotek Cyfrowych, NUKAT);
- Finansowanie przez MNiSW podstawowych baz danych (np. Web of Science);
- Zakup nowych źródeł elektronicznych;
- Repozytorium instytucjonalne;



# SZANSE

Zasoby i użytkownicy (2/2)

- **Pojawienie się nowej grupy potencjalnych użytkowników – uczniowie szkół ponadgimnazjalnych;**
- **Nowy formularz upomnień;**
- **Rozszerzenie usług;**
- **Zintensyfikowanie prac nad spójnością katalogu;**
- **Rozwój ruchu Open Access;**
- **Wzrost świadomości związanej z ochroną praw autorskich, własności przemysłowej i patentowej;**
- **Zacieśnienie współpracy z kadrami uniwersytecką;**



# SZANSE

Sprzęt komputerowy, oprogramowanie

- Wykorzystanie nowych technologii informacyjnych m.in. w procesach komunikacyjno-informacyjnych;
- Nowy system biblioteczny;



# SZANSE

Dydaktyka, praca naukowa

- **Współpraca z prowadzącymi zajęcia dydaktyczne na wydziałach;**
- **Szkolenia i zajęcia dydaktyczne na platformie Moodle;**



# SZANSE

Pracownicy Biblioteki

- Stały rozwój kadr i podnoszenie kwalifikacji zawodowych w tym szkolenia językowe;
- Wzrost znaczenia zawodu bibliotekarza w społeczeństwie, a szczególnie w środowisku uniwersyteckim;
- Umiejętność pracy w zespole; konstruktywne, kreatywne i nowoczesne myślenie;
- Rozwój systemu motywacji i oceny pracy pracownika;



# SZANSE

Inne

- Wzrost środków budżetowych przeznaczonych na naukę;
- Rozwój uczelni i wzrost jej rangi w kraju i zagranicą;
- Możliwość pozyskiwania środków strukturalnych z UE;
- Pozyskiwanie sponsorów;
- Promocja i współpraca z mediami, Facebook;
- Współpraca z innymi bibliotekami, instytucjami kultury, wydawcami oraz innymi organizacjami i firmami;
- Rozwój kształcenia obcokrajowców na uczelni;
- Rozwój kształcenia w języku angielskim;
- System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (SZBI);
- Liberalizacja procedur przetargowych;
- Promocja BU;





# Zagrożenia

Zasoby i użytkownicy

- **Brak wystarczających środków na zakup zasobów**  
(książek, czasopism, baz danych);
- **Wysokie ceny książek, czasopism, źródeł elektronicznych;**
- **Niewystarczająca renowacja księgozbioru oraz brak środków na konserwację zbiorów specjalnych;**



# Zagrożenia

Sprzęt komputerowy, oprogramowanie

- **Starzejący się sprzęt komputerowy;**



# Zagrożenia

Pracownicy Biblioteki

- **Niski status zawodu bibliotekarza i biblioteki**  
(deregulacja zawodu bibliotekarza);
- **Niskie zarobki;**
- **Zagrożenia zdrowotne: alergie, grzybice, schorzenia kręgosłupa, oczu, gardła. Praca w warunkach oświetlenia sztucznego, niewłaściwa temperatura** (zbyt niska lub zbyt wysoka);
- **Niepewność zatrudnienia;**



# Zagrożenia

Inne

- **Zmniejszenie ilości potencjalnych użytkowników spowodowane  
niżem demograficznym, spadkiem czytelnictwa;**
- **Niekorzystne zmiany w ustawodawstwie dotyczącym nauki,  
szkolnictwa wyższego i działalności bibliotek.**



# Dziękuję

**Zespół ds. Zapewniania Jakości Kształcenia**  
Biblioteki Uniwersyteckiej  
Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie

Przewodniczący: dr inż. *Katarzyna Maćkiewicz*

Członkowie: dr inż. *Scholastyka Baran*

mgr *Maciej Rynarzewski*