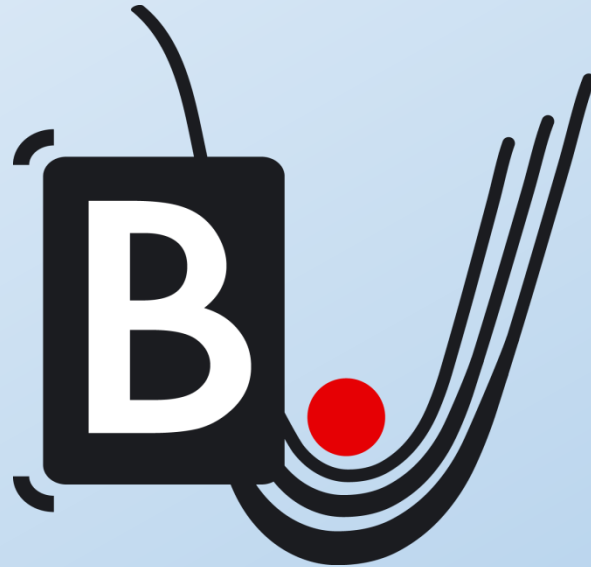


ANALIZA SWOT



**Biblioteka Uniwersytecka
Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie**



Zespoły ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia zobowiązane są do przygotowania raportu dotyczącego jakości kształcenia w jednostkach UWM w oparciu o analizę SWOT

- § 3 Załącznika do Uchwały nr 198 Senatu Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z dnia 12 kwietnia 2013 w sprawie zmian Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia;
- § 7 ust. 1 pkt 1-4 Zarządzenia nr 70 Rektora Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z dnia 28 sierpnia 2013 roku w sprawie zasad funkcjonowanie Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w Uniwersytecie Warmińsko-Mazurskim w Olsztynie;
- Zarządzenie Nr 118 Rektora Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z dnia 13 grudnia 2013 roku w sprawie określenia wzoru druku „Karty samooceny podstawowej, międzywydziałowej lub ogólnouczelnianej jednostki organizacyjnej Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w obszarze dydaktyki”.



Analiza SWOT

	Pozytywne	Negatywne
Wewnętrzne [cechy organizacji]	Mocne strony S	Słabe Strony W
Zewnętrzne [cechy otoczenia]	Szanse O	Zagrożenia T



Oddziały Biblioteki Uniwersyteckiej

- Oddział Czasopism Bieżących;
- Oddział Gromadzenia Wydawnictw Zwartych;
- Oddział Informacji Naukowej i Czytelnia Czasopism;
- Oddział Kolekcji Dziedzinowych;
- Oddział Kontroli Zbiorów;
- Oddział Magazynów;
- Oddział Opracowania Retrospektywnego;
- Oddział Opracowania Wydawnictw Zwartych;
- Oddział Wypożyczalni;
- Oddział Zasobu Czasopism;
- Oddział Zbiorów Specjalnych;
- Ośrodek Informacji Patentowej;
- Punkt Informacji Normalizacyjnej;
- **Oddział ds. Komputeryzacji;**
- Biblioteka Wydziału Teologii;
- **Biblioteka Wydziału Sztuki, Biblioteka Instytutu Nauk Politycznych,
Biblioteka Wydziału Studiów Technicznych i Społecznych w Ełku**



Wyniki analizy SWOT

- MOCNE STRONY 41
- SŁABE STRONY 33
- SZANSE 38
- ZAGROŻENIA 11



MOCNE STRONY

Intrastruktura

- **Dobra lokalizacja w centrum kampusu;**
- **Przyjazna architektura budynku biblioteki;**
- **Miejsca do wypoczynku i rekreacji** (ogród zimowy, kawiarenka);
- **Parkingi przy budynku biblioteki;**



MOCNE STRONY

Zasoby i użytkownicy (1/2)

- **Zbiory zgodne z profilem kształcenia i badań UWM;**
- **Dostęp do źródeł elektronicznych oraz prezentacje nowych źródeł elektronicznych;**
- **Jedyny w regionie Centrum Dokumentacji Europejskiej** (współpraca z innymi CDE);
- **Jedyny w regionie Punkt Informacji Normalizacyjnej**
(zbiory normalizacyjne oraz bazy danych udostępniane są na miejscu wszystkim zainteresowanym bezpłatnie, wdrożony SZBI zgodnie z wymaganiami normy PN-ISO/IEC 27001:2014-12);
- **Jedyny w regionie Ośrodek Informacji Patentowej**
(właściwe miejsce OIP w strukturze Uczelni, współpraca z rzecznikiem patentowym);
- **Retrokonwersja zbiorów;**
- **Wprowadzenie numeru magazynowego;**
- **Wrzutnia;**



MOCNE STRONY

Zasoby i użytkownicy (2/2)

- **Biblioteka Cyfrowa UWM;**
- **Współtworzenie informacyjnych baz danych**
(m.in. baz ogólnopolskich takich jak: SIGŻ, BazTech);
- **Tworzenie bazy Bibliografii publikacji pracowników UWM;**
- **Dobrze zorganizowany system wypożyczeń międzybibliotecznych;**
- **Dobra współpraca z bibliotekami w zakresie wymiany wydawnictw;**
- **Innowacyjne rozwiązania w udostępnianiu zbiorów (wolny dostęp);**
- **Krótki czas opracowania książek;**
- **Krótki czas realizacji zamówień;**
- **Współpraca z Centrum NUKAT**
(Wysoki poziom, zgodny z obowiązującymi aktualnie zasadami katalogowania, opracowania bieżącego wpływu, zarówno formalnego, jak i przedmiotowego);



MOCNE STRONY

Sprzęt komputerowy, oprogramowanie

- **Praca w zintegrowanym systemie bibliotecznym ALEPH;**
- **Dostęp do bezprzewodowego Internetu na terenie biblioteki;**
- **Sprzęt komputerowy dla niepełnosprawnych;**
- **Profesjonalna i aktualizowana na bieżąco strona internetowa BU;**
- **Dostęp do baz danych z dowolnego miejsca (system HAN);**
- **Multiwyszukiwarka;**
- **Sprzęt do digitalizacji;**
- **Dostęp do Internetu i możliwość drukowania dla użytkowników z większości komputerów bibliecznych;**
- **Integracja systemu ALEPH z USOS;**



MOCNE STRONY

Dydaktyka, praca naukowa

- **Prowadzenie zajęć dydaktycznych z zakresu umiejętności informacyjnych, informacji patentowej i normalizacyjnej;**
- **Przysposobienie biblioteczne;**
- **Aktywność naukowa, edukacyjna, kulturalna**
(organizacja i udział w konferencjach, organizacja szkoleń, wystaw, otwartość na spotkania, wycieczki, filmy);



MOCNE STRONY

Pracownicy Biblioteki

- **Profesjonalne i indywidualne podejście do potrzeb użytkowników;**
- **Wykształceni, kompetentni i kreatywni pracownicy;**
- **Działalność: naukowa, dydaktyczna, promocyjna;**



MOCNE STRONY

Inne

- **Dobra współpraca z władzami uczelni i pracownikami wydziałów**
(m.in. udział w ocenie parametrycznej jednostek, analizy bibliometryczne);
- **Dogodne godziny otwarcia;**
- **Współpraca z bibliotekami Olsztyna i regionu;**
- **Kontakty z innymi uczelniami w kraju;**
- **Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenie w BU (WSZJK);**



SŁABE STRONY

Infrastruktura (1/2)

- Wykorzystanie dwóch pokoi pracy grupowej studentów na potrzeby administracji uczelni;
- **Sala seminaryjna nie jest dostosowana do prowadzenia zajęć dydaktycznych** (temperatura, wilgotność, brak prawidłowej wentylacji, wadliwe sztuczne oświetlenie; przestarzały sprzęt komputerowy);
- **Wadliwie pracujący system klimatyzacji i wentylacji oraz brak klimatyzacji w niektórych pomieszczeniach;**
- **Niedostateczna informacja wizualna w bibliotece zarówno w języku polskim, jak i angielskim;**
- **Brak specjalistycznego wyposażenia m.in. regałów: wystawowych, na płyty winylowe;**
- **Przedłużająca się naprawa zepsutych urządzeń** (regały automatyczne w magazynie, komora fumigacyjna, drukarki);
- **Ciężkie niestabilne i niesprawne wózki;**



SŁABE STRONY

Infrastruktura (2/2)

- Niewystarczająca ilość kamer w agendach z wolnym dostępem do zbiorów;
- Parking wewnątrz budynku pełni rolę magazynu uczelni;
- Brak windy towarowej;
- Mało oszczędny system oświetlenia;
- Punkty usługowe w BU (Biblioteka Cafe, ksero) nie spełniają oczekiwań klientów;
- Architektoniczne bariery dla osób niepełnosprawnych (szczególnie dostęp do windy);
- Problemy techniczne: brak prądu w niektórych gniazdach, słabe oświetlenie, wyeksploatowane telefony o małym zasięgu;
- Stan czystości wykładzin, foteli;
- Zbytne zagęszczenie stanowisk w pokojach pracy, zbyt małe biurka;



SŁABE STRONY

Zasoby i użytkownicy

- **Niewystarczające zbiory biblioteki** (przede wszystkim w liczbie podręczników);
- **Mały wybór księgozbioru obcojęzycznego;**
- **Upomnienia wysyłane do użytkowników nie zawierają pełnej informacji o zwrocie egzemplarzy;**
- **Mało widoczna zakładka „zgłoś zapotrzebowanie na książkę, czasopismo” na stronie WWW biblioteki;**
- **Niewystarczająca renowacja książek i czasopism;**
- **Zbyt długa procedura zapisywania nowego użytkownika;**
- **Brak jednakowych zasad ustawienia księgozbioru w obrębie działów w Kolekcjach;**



SŁABE STRONY

Sprzęt komputerowy, oprogramowanie

- **Niewystarczająca ilość samoobsługowych skanerów dla czytelników;**
- **Brak nowego oprogramowania do komputerów** (np. niewystarczająca ilość oprogramowania Microsoft Office) **oraz problemy z aktualizacją programów komputerowych;**
- **Niewystarczające wyposażenie techniczne** (czytniki);



SŁABE STRONY

Pracownicy Biblioteki

- Niewystarczające środki na szkolenia i konferencje;
- Niedostateczna znajomość języka angielskiego wśród pracowników;
- Słaba komunikacja wewnętrzna;
- Niskie uposażenie pracowników;
- Mała aktywność w pozyskiwaniu grantów;
- Brak cyklicznych szkoleń w modułach ALEPH'a opartych na jasnych procedurach;
- Brak przejrzystego systemu motywacyjnego pracowników;



SZANSE

Infrastruktura

- **Możliwość tworzenia nowoczesnej przestrzeni do nauki**
(kanapy, fotele, komputery);
- **Zagospodarowanie tarasów biblioteki;**
- **Informacja wizualna odnośnie lokalizacji zbiorów i oddziałów w bibliotece;**



SZANSE

Zasoby i użytkownicy (1/2)

- **Digitalizacja zbiorów i udostępnianie ich w formie cyfrowej;**
- **Zorganizowanie Warmińsko-Mazurskiej Biblioteki Cyfrowej;**
- **Tworzenie konsorcjów przez biblioteki oraz obecność w konsorcjach branżowych (Federacja Bibliotek Cyfrowych, NUKAT);**
- **Finansowanie przez MNiSW podstawowych baz danych (np. Web of Science);**
- **Zakup nowych źródeł elektronicznych;**
- **Repozytorium instytucjonalne;**
- **Oprawa i renowacja zbiorów;**
- **Stały serwis regałów, monitorowanie oświetlenia;**



SZANSE

Zasoby i użytkownicy (2/2)

- Pojawienie się nowej grupy potencjalnych użytkowników – uczniowie szkół ponadgimnazjalnych;
- Nowy formularz upomnień;
- **Rozszerzenie usług** (Kolekcje: tworzenie bibliografii do prac dyplomowych);
- Zintensyfikowanie prac nad spójnością katalogu;
- Rozwój ruchu Open Access;
- Wzrost świadomości związanej z ochroną praw autorskich, własności przemysłowej i patentowej;
- Zacieśnienie współpracy z kadrami uniwersytecką;



SZANSE

Sprzęt komputerowy, oprogramowanie

- **Wykorzystanie nowych technologii informacyjnych m.in. w procesach komunikacyjno-informacyjnych;**
- **Nowy system biblioteczny;**
- **Unowocześnienie bazy komputerowej i oprogramowania;**



SZANSE

Dydaktyka, praca naukowa

- **Współpraca z prowadzącymi zajęcia dydaktyczne na wydziałach;**
- **Szkolenia i zajęcia dydaktyczne na platformie Moodle;**



SZANSE

Pracownicy Biblioteki

- Stały rozwój kadr i podnoszenie kwalifikacji zawodowych w tym szkolenia językowe;
- Wzrost znaczenia zawodu bibliotekarza w społeczeństwie, a szczególnie w środowisku uniwersyteckim;
- Umiejętność pracy w zespole; konstruktywne, kreatywne i nowoczesne myślenie;
- Rozwój systemu motywacji i oceny pracy pracownika;



SZANSE

Inne

- Wzrost środków budżetowych przeznaczonych na naukę;
- Rozwój uczelni i wzrost jej rangi w kraju i zagranicą;
- Możliwość pozyskiwania środków strukturalnych z UE;
- Pozyskiwanie sponsorów;
- Promocja i współpraca z mediami, Facebook;
- Współpraca z innymi bibliotekami, instytucjami kultury, wydawcami oraz innymi organizacjami i firmami;
- Rozwój kształcenia obcokrajowców na uczelni;
- Rozwój kształcenia w języku angielskim;
- System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (SZBI);
- Liberalizacja procedur przetargowych;
- Promocja BU;



Zagrożenia

Zasoby i użytkownicy

- **Brak wystarczających środków na zakup zasobów**
(książek, czasopism, baz danych);
- **Wysokie ceny książek, czasopism, źródeł elektronicznych;**
- **Niewystarczająca renowacja księgozbioru oraz brak środków na konserwację zbiorów specjalnych;**



Zagrożenia

Sprzęt komputerowy, oprogramowanie

- **Starzejący się sprzęt komputerowy;**
- **Brak systemu pomocy użytkownikom Wi-Fi ze strony Ośrodka Eksploatacji i Zarządzania Miejską Siecią Komputerową OLMAN – zewnątrz usługa;**



Zagrożenia

Pracownicy Biblioteki

- **Niski status zawodu bibliotekarza i biblioteki**
(deregulacja zawodu bibliotekarza);
- **Niskie zarobki;**
- **Zagrożenia zdrowotne: alergie, grzybice, schorzenia kręgosłupa, oczu, gardła. Praca w warunkach oświetlenia sztucznego, niewłaściwa temperatura** (zbyt niska lub zbyt wysoka);
- **Niepewność zatrudnienia;**



Zagrożenia

Inne

- **Zmniejszenie ilości potencjalnych użytkowników spowodowane niżem demograficznym, spadkiem czytelnictwa;**
- **Niekorzystne zmiany w ustawodawstwie dotyczącym nauki, szkolnictwa wyższego i działalności bibliotek.**



Zespół ds. Zapewniania Jakości Kształcenia
Biblioteki Uniwersyteckiej
Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie

Przewodniczący: dr inż. *Katarzyna Maćkiewicz*

Członkowie: dr inż. *Scholastyka Baran*

mgr *Bożena Bogdańska*

mgr *Maciej Rynarzewski*