

Załącznik nr 2 (do procedury WSZJK-A-BU-1)

Ankieta ewaluacyjna

Biblioteka Uniwersytecka Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie zwraca się do Pani/Pana z prośbą o wypełnienie poniższej ankiety, która pomoże ocenić naszą pracę i lepiej dostosować działanie Biblioteki do oczekiwań użytkowników.

1. Jak często korzysta Pani/Pan z usług Biblioteki:

- ☐ częściej niż raz w tygodniu
☐ raz w tygodniu
☐ raz w miesiącu
☐ rzadziej niż raz w miesiącu

2. Czy odpowiadają Pani/Panu godziny pracy Biblioteki?

- ☐ tak
☐ nie

Jeśli nie, proszę podać propozycję godzin otwarcia:

3. W jakim celu odwiedza Pani/Pan zazwyczaj Bibliotekę? Można podać więcej niż jedną odpowiedź.

- ☐ wypożyczam zbiory do domu
☐ korzystam ze zbiorów w czytelni
☐ korzystam w Bibliotece z zasobów elektronicznych (bazy danych, książki elektroniczne)
☐ korzystam zdalnie z zasobów elektronicznych (bazy danych, książki elektroniczne)
☐ korzystam z informacji zamieszczonych na stronie WWW Biblioteki
☐ zasięgam informacji
☐ spotykam się ze znajomymi w celach towarzyskich
☐ korzystam z komputerów i Internetu

W innych celach (proszę wymienić):

4. W skali 1-5, gdzie 5 jest oceną najwyższą, jak Pani/Pan ocenia:

	1	2	3	4	5
- warunki lokalowe i wyposażenie	☐	☐	☐	☐	☐
- zbiory biblioteczne	☐	☐	☐	☐	☐
- czas realizacji zamówienia z magazynu Biblioteki	☐	☐	☐	☐	☐
- limit przewidzianych regulaminem książek do wypożyczenia	☐	☐	☐	☐	☐
- okres na jaki można wypożyczać książki	☐	☐	☐	☐	☐
- usługi informacyjne	☐	☐	☐	☐	☐
- stronę WWW Biblioteki	☐	☐	☐	☐	☐
- możliwość korzystania z komputerów i Internetu	☐	☐	☐	☐	☐
	1	2	3	4	5

Uwagi:

verte

Opracowały merytorycznie: dr inż. <i>Scholastyka Baran</i> dr inż. <i>Katarzyna Maćkiewicz</i> mgr inż. <i>Jolanta Osiecka-Murawa</i> mgr <i>Małgorzata Wiśniewska</i>	Opracowali edytorsko: mgr <i>Przemysław Zieliński</i> dr inż. <i>Katarzyna Maćkiewicz</i>	Zatwierdziła: <i>dr Danuta Konieczna</i>	1
Niniejszy dokument stanowi własność Biblioteki Uniwersyteckiej Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie			

5. Jaka formą edukacyjną proponowaną przez Bibliotekę jest Pani/Pan zainteresowana/zainteresowany:

- ☐ materiały informacyjne zamieszczane na stronie WWW Biblioteki
☐ zajęcia dotyczące korzystania ze zbiorów Biblioteki
☐ prezentacje i szkolenia ze źródeł elektronicznych
☐ przysposobienie biblioteczne
☐ indywidualne szkolenia korzystania ze zbiorów Biblioteki (bezpośrednie, telefoniczne, mailowe)

Własne sugestie:

6. W skali 1-5, gdzie 5 jest oceną najwyższą, jak Pani/Pan ocenia pracowników Biblioteki:

	1	2	3	4	5
- kultura obsługi	☐	☐	☐	☐	☐
- kompetencje	☐	☐	☐	☐	☐
- dostępność	☐	☐	☐	☐	☐
	1	2	3	4	5

Metryczka

- ☐ student
☐ pracownik

☐ kobieta
☐ mężczyzna

Wydział:

Studia stacjonarne ☐
 Studia niestacjonarne ☐

Stopień studiów:

- ☐ - studia pierwszego stopnia
☐ - studia drugiego stopnia
☐ - studia ujednolicone
☐ - studia trzeciego stopnia

Rok studiów:

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

Dziękujemy za wypełnienie ankiety

Opracowały merytorycznie: dr inż. <i>Scholastyka Baran</i> dr inż. <i>Katarzyna Maćkiewicz</i> mgr inż. <i>Jolanta Osiecka-Murawa</i> mgr <i>Małgorzata Wiśniewska</i>	Opracowali edytorsko: mgr <i>Przemysław Zieliński</i> dr inż. <i>Katarzyna Maćkiewicz</i>	Zatwierdziła: dr <i>Danuta Konieczna</i>	2
Niniejszy dokument stanowi własność Biblioteki Uniwersyteckiej Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie			