



Ankieta satysfakcji użytkowników Biblioteki Uniwersyteckiej Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie

Badania przeprowadzone w semestrze letnim roku akademickiego 2017/2018

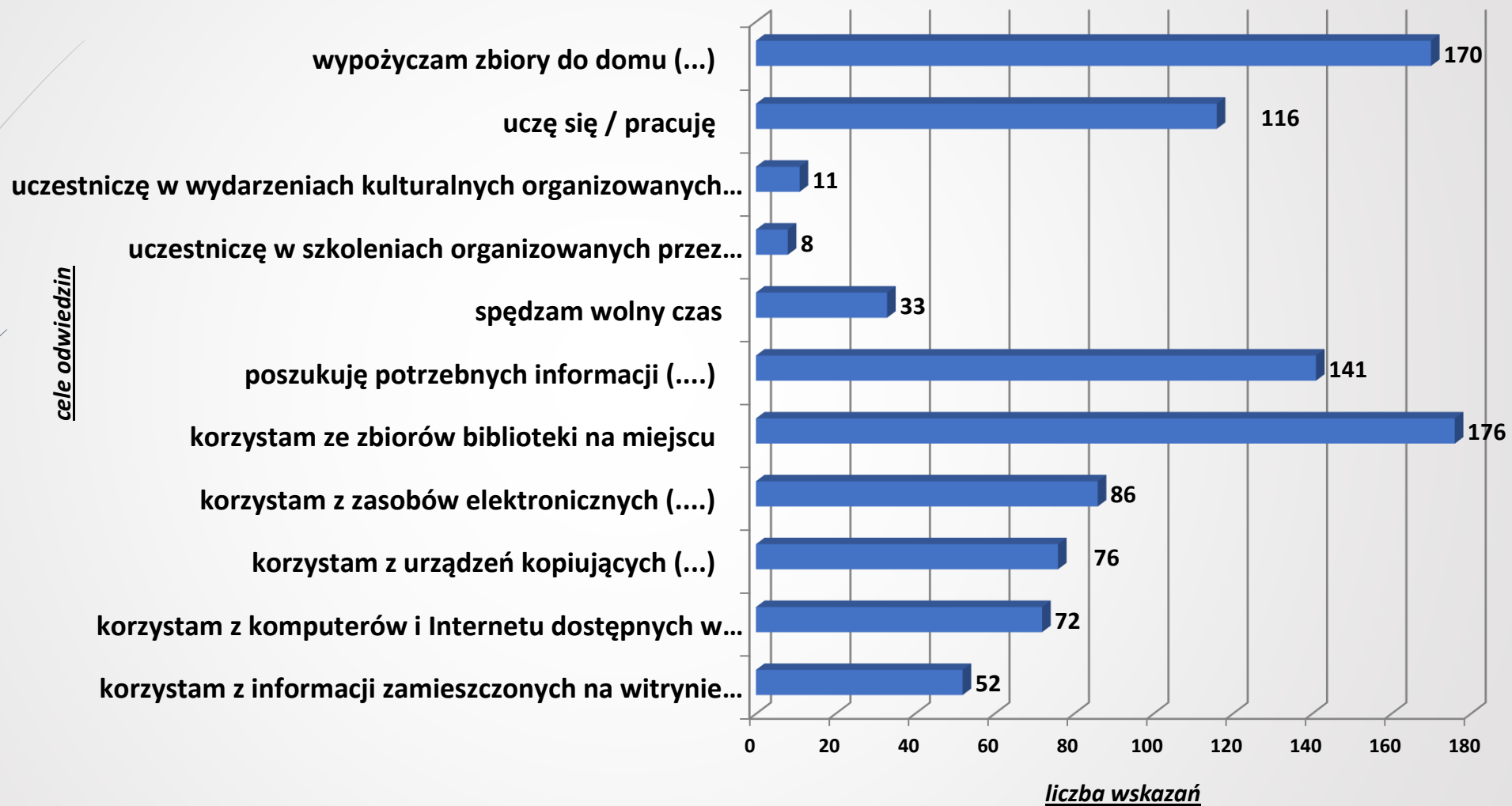
Katarzyna Maćkiewicz

Dane podstawowe

- **Przepisy UWM**
- **Procedura WSZJK**
- Analiza Funkcjonowania Bibliotek

- **Ankieta drukowana**
- **212 ankiet**

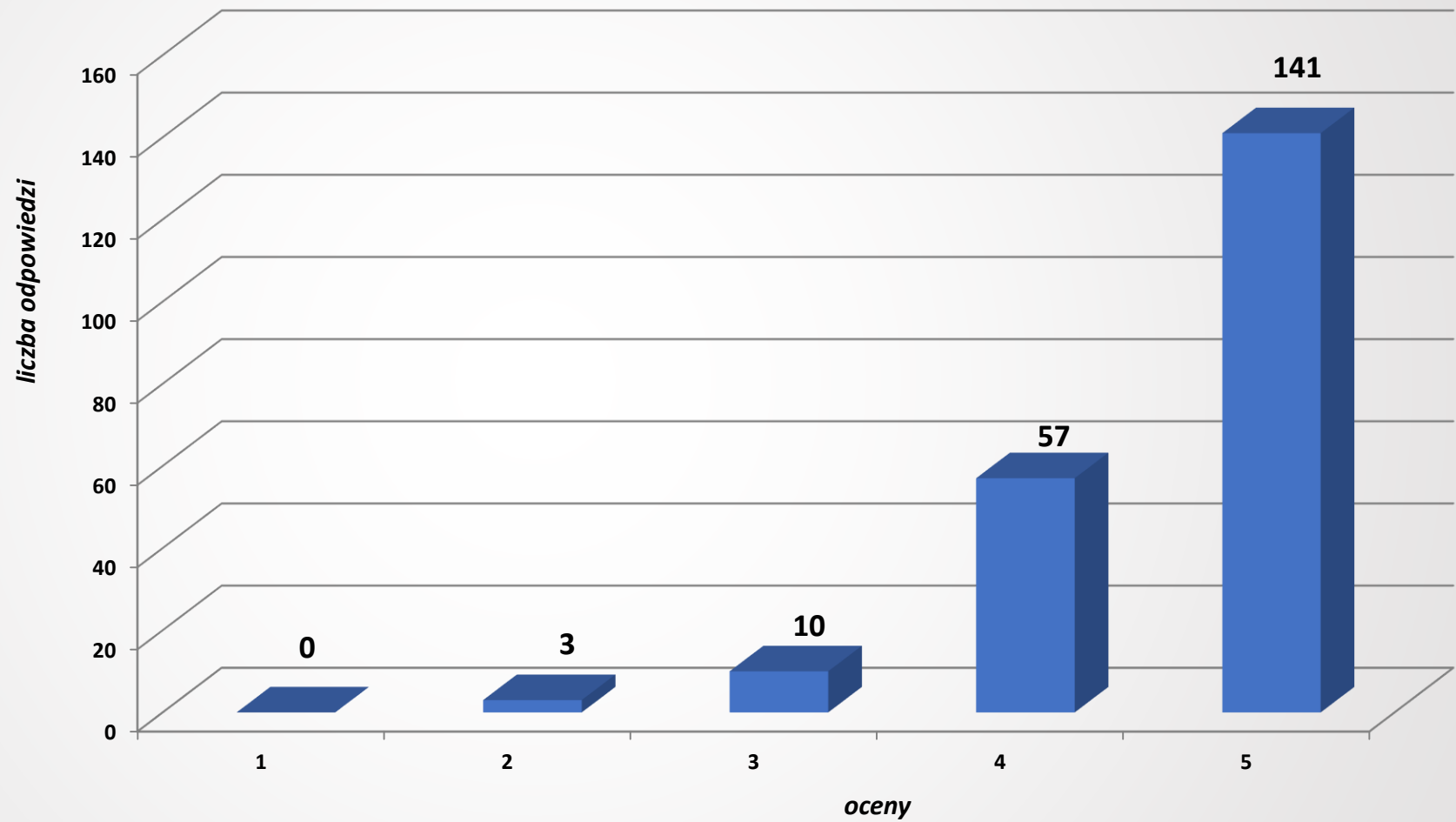
W jakim celu odwiedza Pan/Pani zazwyczaj bibliotekę? Proszę uwzględnić zarówno osobistą obecność w bibliotece, jak i odwiedzanie strony internetowej



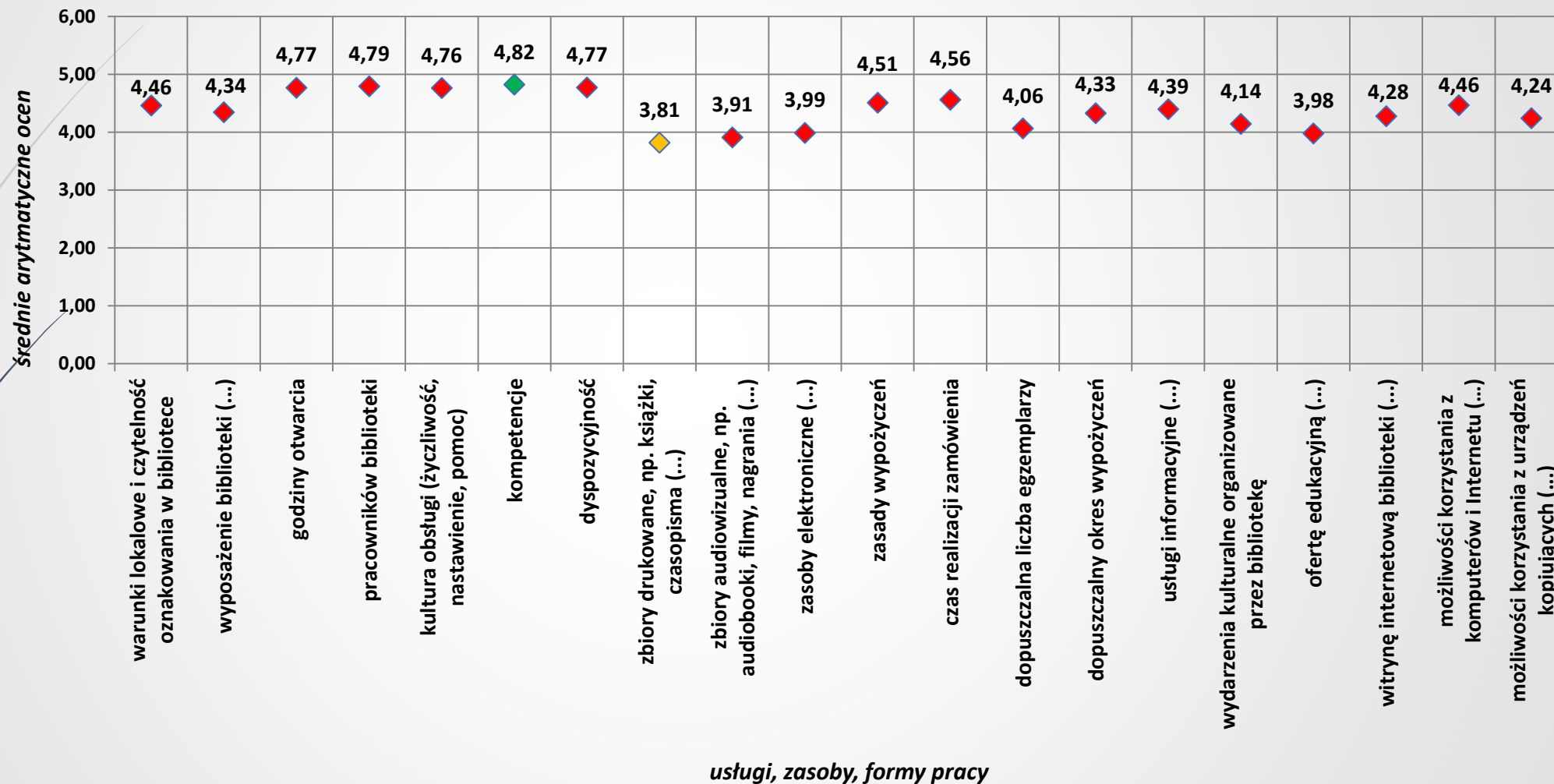
Status i cele odwiedzin

cele odwiedzin	status			
	[%]			
	student	doktorant	nauczyciel akademicki	inny
korzystam z informacji zamieszczonych na witrynie internetowej biblioteki	23	17	50	40
korzystam z komputerów i Internetu dostępnych w bibliotece	30	67	75	40
korzystam z urządzeń kopiujących (...)	37	17	13	20
korzystam z zasobów elektronicznych (....)	39	67	38	40
korzystam ze zbiorów biblioteki na miejscu	82	100	100	100
poszukuję potrzebnych informacji (....)	68	83	38	40
spędzam wolny czas	16	0	13	20
uczestniczę w szkoleniach organizowanych przez bibliotekę (....)	4	0	0	20
uczestniczę w wydarzeniach kulturalnych organizowanych przez bibliotekę	4	0	25	20
uczę się / pracuję	53	83	88	60
wypożyczam zbiory do domu (...)	82	83	63	40

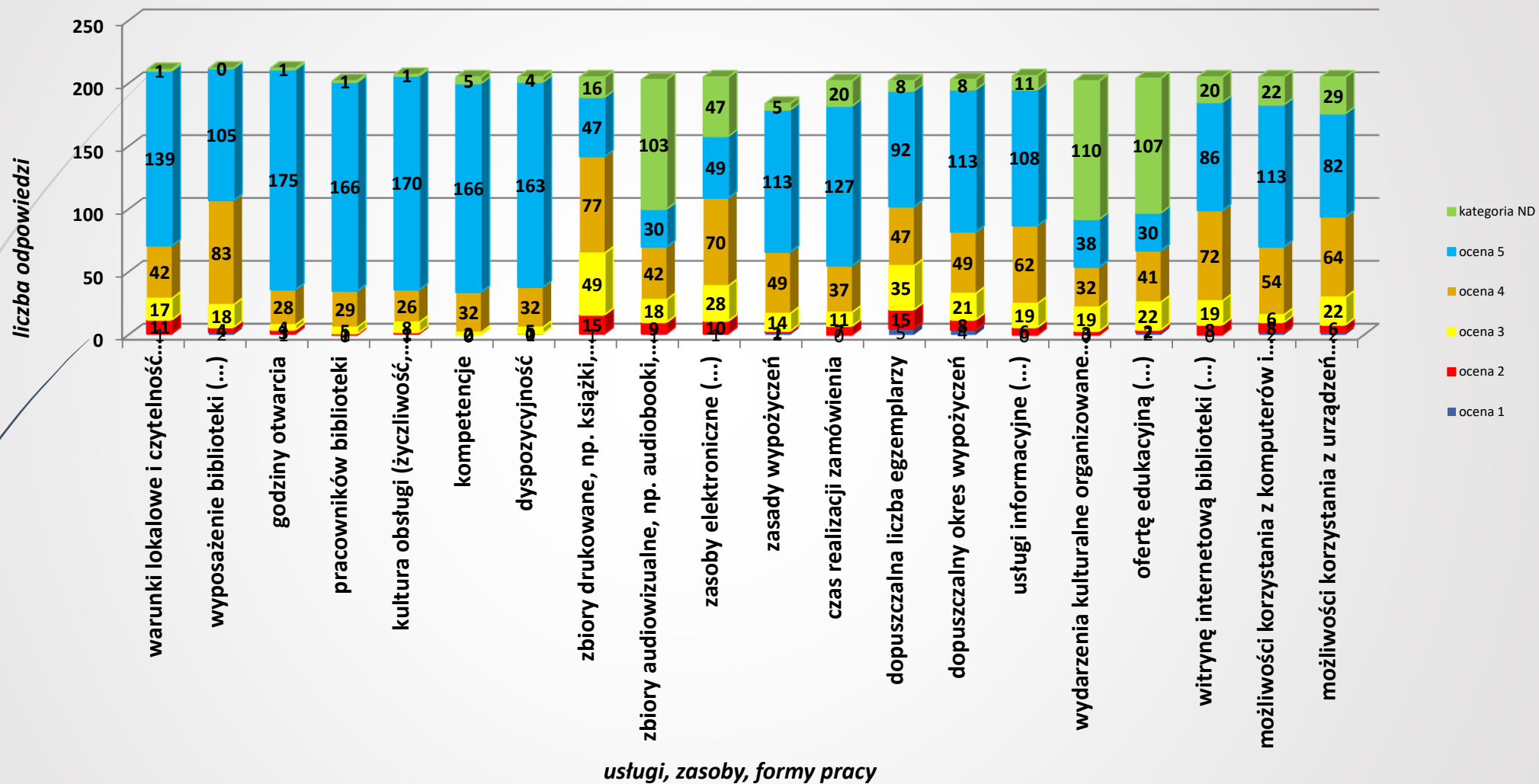
Jak Pan/Pani ocenia całość usług bibliotecznych?



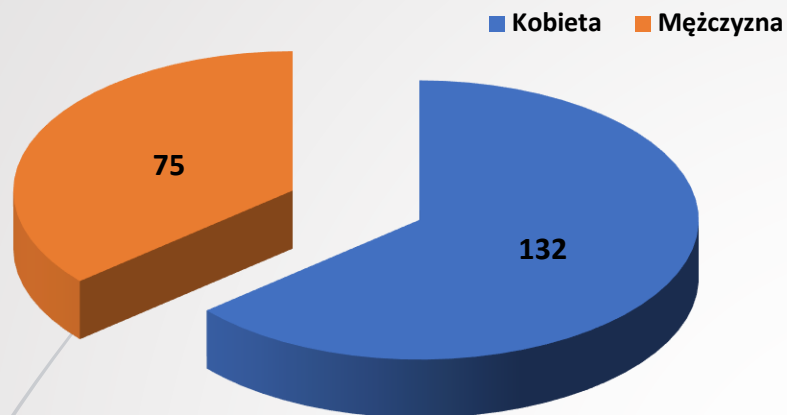
Średnie z ocen poszczególnych usług, zasobów, form pracy



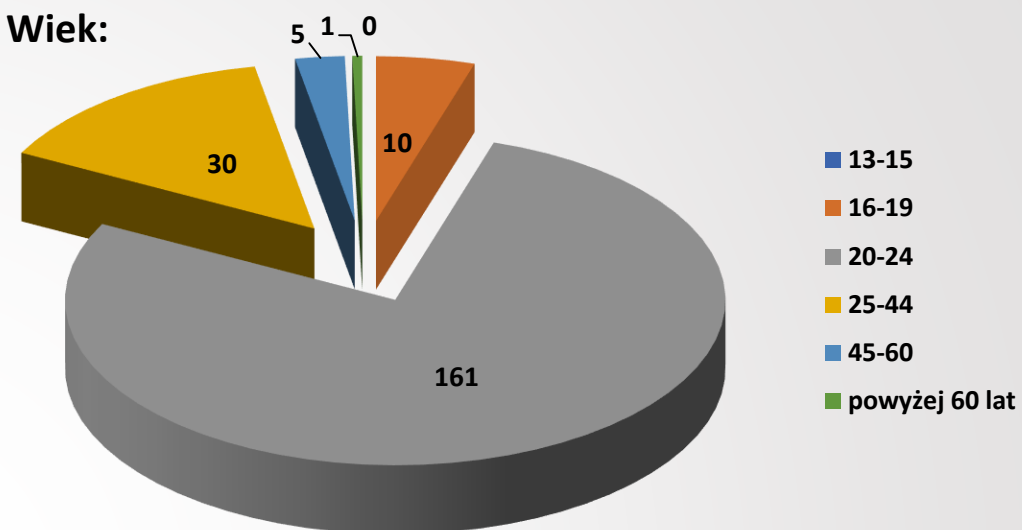
Częstości ocen dla poszczególnych usług, zasobów, forma pracy



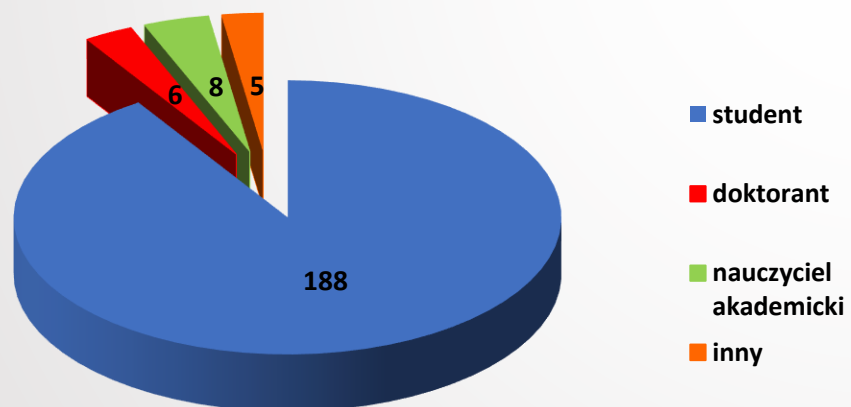
Płeć:



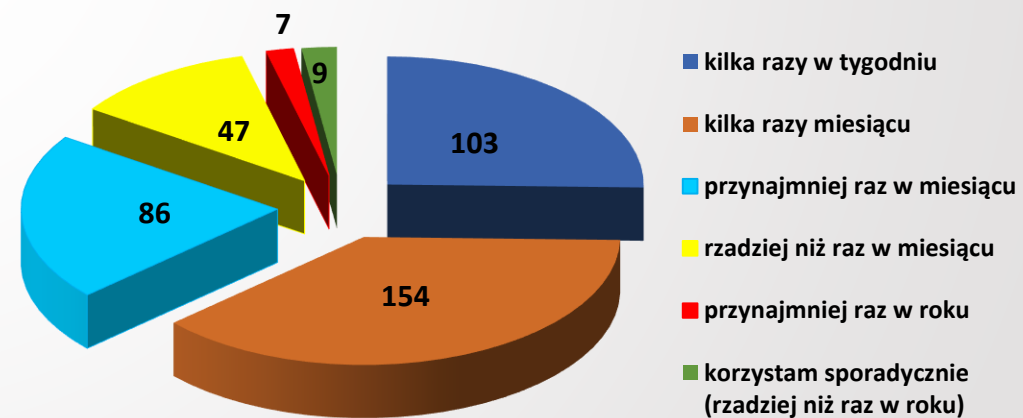
Wiek:



Status użytkownika:



Jak często korzystał Pan/Pani z usług biblioteki?



Zespół ds. Zapewniania Jakości Kształcenia Biblioteki Uniwersyteckiej Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie

9

Przewodnicząca: dr inż. *Katarzyna Maćkiewicz*

Członkowie: dr inż. *Scholastyka Baran*

mgr *Bożena Bogdańska*

mgr *Maciej Rynarzewski*